

## MỤC TIÊU ĐÀO TẠO VÀ CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH **DU LỊCH**, KHÓA D20

### 1. Mục tiêu đào tạo

#### 1.1. Mục tiêu chương trình (POs)

Chương trình đào tạo cử nhân ngành Du Lịch được xây dựng nhằm cung cấp nguồn nhân lực chất lượng cao và sản phẩm khoa học trong lĩnh vực Du lịch đáp ứng nhu cầu thị trường lao động và phục vụ cho sự phát triển bền vững về kinh tế, văn hoá và xã hội của tỉnh Bình Dương, miền Đông Nam Bộ, cả nước và hướng đến hội nhập quốc tế. Với môi trường học tập trải nghiệm, người học được trang bị kiến thức; năng lực nghề nghiệp; năng lực tự học, tự nghiên cứu trong lĩnh vực Du lịch; có khả năng sáng tạo, tư duy phản biện; trách nhiệm nghề nghiệp; khả năng thích nghi với những thay đổi, với môi trường làm việc để giải quyết các vấn đề của ngành Du lịch. Bên cạnh đó, người học cũng đạt được những yêu cầu về phẩm chất đạo đức, tư tưởng chính trị, sức khoẻ nhằm nuôi dưỡng khát vọng phục vụ cộng đồng trong thời kỳ hội nhập quốc tế.

#### - Cụ thể

TT	Nội dung
1	PO1: Nghiên cứu, ứng dụng các vấn đề của ngành Du lịch đóng góp cho sự phát triển bền vững của Việt Nam và khu vực.
2	PO2: Giải quyết các vấn đề cơ bản về quản lý và kinh doanh trong lĩnh vực Du lịch trong bối cảnh đa dạng một cách chuyên nghiệp, sáng tạo và có đạo đức.
3	PO3: Có tính thần khởi nghiệp, động lực học tập mở rộng kiến thức, phát triển tri thức mới và nâng cao năng lực, phát triển bản thân và nghề nghiệp.



## 1.2 Chuẩn đầu ra (ELOs)

Sau khi hoàn thành chương trình đào tạo, sinh viên có thể:

Thứ tự chuẩn đầu ra	Tên gọi chuẩn đầu ra	Chuẩn đầu ra chung toàn trường	Chuẩn đầu ra của Chương trình	
			Thứ tự	Nội dung
ELO1 - T	Kiến thức	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết sâu, rộng trong phạm vi của ngành đào tạo.</li> <li>- Kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và pháp luật.</li> <li>- Kiến thức về công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc.</li> <li>- Kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức và giám sát các quá trình trong một lĩnh vực hoạt động cụ thể.</li> <li>- Kiến thức cơ bản về quản lý, điều hành hoạt động chuyên môn.</li> </ul>	ELO1	Vận dụng kiến thức về khoa học xã hội, kinh tế, chính trị, văn hoá, luật pháp, quản lý, con người, môi trường và tư duy phản biện vào lĩnh vực kinh doanh, quản lý, phát triển và nghiên cứu trong du lịch.
			ELO2	Xây dựng các phương thức quản trị kinh doanh, quản lý điểm đến và phát triển các hoạt động, các sản phẩm trong lĩnh vực du lịch theo định hướng bền vững cho các bên liên quan.
			ELO3	Xác định và đánh giá các vấn đề liên quan đến phát triển du lịch nhằm nâng cao hiệu quả trong hoạt động quản lý, kinh doanh và nghiên cứu về du lịch.
			ELO4	Vận dụng những kiến thức chuyên môn nghiệp vụ quản lý, kinh doanh để tối đa hóa lợi ích cho doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực du lịch và cho điểm đến du lịch theo hướng có trách nhiệm.
ELO2 - T	Kỹ năng		ELO5	Giao tiếp hiệu quả bằng lời nói, văn bản, đa phương tiện với các bên liên quan trong



Thứ tự chuẩn đầu ra	Tên gọi chuẩn đầu ra	Chuẩn đầu ra chung toàn trường	Chuẩn đầu ra của Chương trình	
			Thứ tự	Nội dung
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Kỹ năng cần thiết để có thể</b> giải quyết các vấn đề phức tạp.</li> <li>- <b>Kỹ năng dẫn dắt, khởi nghiệp</b>, tạo việc làm cho mình và cho người khác.</li> <li>- <b>Kỹ năng phản biện, phê phán</b> và sử dụng các giải pháp thay thế trong điều kiện môi trường không xác định hoặc thay đổi.</li> <li>- <b>Kỹ năng đánh giá</b> chất lượng công việc sau khi hoàn thành và kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm.</li> <li>- <b>Kỹ năng truyền đạt</b> vấn đề và giải pháp tới người khác tại nơi làm việc; chuyển tải, phổ biến kiến thức, kỹ năng trong việc thực hiện những nhiệm vụ cụ thể hoặc phức tạp.</li> <li>- <b>Có năng lực</b> ngoại ngữ bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam.</li> </ul>		môi trường đa dạng, đa văn hoá và hội nhập quốc tế
			<b>ELO6</b>	Vận dụng thành thạo tư duy phản biện và sáng tạo để có cái nhìn mang tính toàn diện và hệ thống trong giải quyết vấn đề và ra quyết định một cách hiệu quả.
			<b>ELO7</b>	Phối hợp với nhóm trong cương vị của một lãnh đạo nhằm dẫn dắt hay của một thành viên trong nhóm hướng đến thực hiện có hiệu quả các công việc, nhiệm vụ chuyên môn của tổ chức trong môi trường luôn thay đổi.
			<b>ELO8</b>	Thực hiện thành thạo các kỹ năng nghề nghiệp trong lĩnh vực du lịch phù hợp với những tình huống thay đổi trong môi trường làm việc.



Thứ tự chuẩn đầu ra	Tên gọi chuẩn đầu ra	Chuẩn đầu ra chung toàn trường	Chuẩn đầu ra của Chương trình	
			Thứ tự	Nội dung
ELO3 - T	Mức tự chủ và trách nhiệm [Thái độ]	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm</b> trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.</li> <li>- <b>Hướng dẫn, giám sát</b> những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định.</li> <li>- <b>Tự định hướng</b>, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân.</li> <li>- <b>Lập kế hoạch</b>, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động.</li> </ul>	<b>ELO9</b>	Thể hiện ý thức trách nhiệm, tuân thủ pháp luật và đạo đức nghề nghiệp, tác phong làm việc chuyên nghiệp, tự tin, năng động
			<b>ELO10</b>	Có định hướng tương lai rõ ràng, có ý thức học tập suốt đời, có tinh thần khởi nghiệp và khát vọng phục vụ cộng đồng.

**HIỆU TRƯỞNG**

*(đã ký)*

